


Министерство образования, науки и молодежи Республики Крым  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Республики Крым  
**«Симферопольский колледж радиоэлектроники»**

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Заместитель директора  
по учебной работе  
 В.И. Полякова  
« 28 » 06 2019 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ОГСЭ.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Специальность  
11.02.12 Почтовая связь

г.Симферополь  
2019 г.

Рабочая программа учебной дисциплины Психология общения является вариативной частью основной образовательной профессиональной программы по специальности:

11.02.12 Почтовая связь.

Организация разработчик - Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Крым «Симферопольский колледж радиоэлектроники»

Разработчик - преподаватель ГБПОУ РК «Симферопольский колледж радиоэлектроники»

- Черткова Татьяна Викторовна 

## **РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО**

на заседании Цикловой  
методической комиссии №1

Протокол № 11

от «27» 06 2019 г.

Председатель ИМК № 1



О.В.Гнатко

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>№ п/п</b>	<b>НАИМЕНОВАНИЕ РАЗДЕЛОВ</b>	<b>Стр.</b>
<b>1</b>	<b>ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>14</b>
<b>4</b>	<b>КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>15</b>

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

## **1.1. Область применения программы**

Программа учебной дисциплины является вариативной частью основной профессиональной образовательной программы по специальности:

11.02.12 Почтовая связь.

## **1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:**

Общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

## **1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

Содержание программы направлено на достижение следующих целей:

- дать студентам представление о месте категории общения в системе категорий психологической науки;
- о соотношении категории общения с категориями деятельности, отношения, восприятия и другими понятиями современной психологии;
- сопоставление трактовки общения в общей и социальной психологии, а также в философии и социологии;
- сопоставление теоретического понимания общения в различных зарубежных и отечественных психологических школах и направлениях
- повысить теоретико-методологическую, практическую и прикладную компетентность студентов в области психологии общения;
- изучить основные сферы общения людей, особенности социально-психологических взглядов на общество, группы и личность;
- Обучить необходимым умениям и навыкам, как анализа различных ситуаций, так и применение полученных знаний на практике.

В результате освоения дисциплины студент должен **уметь**:

- Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины студент должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

В результате освоения учебной дисциплины ОГСЭ.06 Психология общения, у обучающегося формируются **общие компетенции**:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
- ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с коллегами и социальными партнерами.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки студента 48 часов, в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки студента 32 часов;  
самостоятельной работы студента 16 часов.

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	48
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
<i>в том числе:</i>	
- лабораторные занятия;	-
- практические занятия;	12
- контрольные работы;	-
- курсовая работа (проект)	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	16
<b>В том числе:</b>	
-чтение учебника, электронного учебного пособия, дополнительной литературы;	4
-решение тестовых заданий;	2
-самостоятельное изучение отдельных тем, параграфов	2
- подготовка к зачету	8
<i>Промежуточная аттестация в форме</i>	<i>Дифференцированный зачет</i>

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень усвоения
1	2	3	4
Структура, функции и средства общения.	<p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p><b>Структура, функции и средства общения.</b> Общение – важнейший фактор психического и социального развития личности. Психология общения – это наука, которая изучает и решает проблемы общения и взаимоотношений между людьми. Она включает в себя такие темы, как вербальное [речевое] и невербальное [неречевое] общение, формы и средства общения. Язык общения, искусство проведения переговоров и многие другие полезные темы. В структуре общения выделяют коммуникативную, интерактивную и перцептивную стороны. К средствам общения относятся: язык, интонация, мимика, поза, взгляд, жесты.</p> <p>По содержанию общение бывает: материальное (обмен предметами и продуктами деятельности), когнитивное (обмен знаниями), мотивационное (обмен побуждениями, целями, интересами, потребностями), деятельное (обмен действиями, операциями, умениями, навыками).</p> <p>По средствам общения общение делится на следующие виды:</p> <p>1. Посредственное. 2. Опосредованное. 3. Прямое. 4. Косвенное. 5. Анонимное.</p> <p>6. Функционально-ролевое. 7. Неформальное.</p>	2	2
	<p><b>Лабораторные занятия</b></p> <p><b>Практические занятия</b></p> <p><b>Контрольные работы</b></p> <p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p> <p>Изучить материал, составить «Алфавит» используемых жестов, выполнить задание теста «Язык мимики и жестов».</p>	- - - 2	
<b>Раздел I Общение – главная деятельность человека.</b>	<b>главная деятельность человека. Психология малых групп и коллективов</b>	20	
Тема 1.1 Общение – главная деятельность человека.	<p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p><b>1. Барьеры в общении.</b> Сущность и классификация барьеров общения. Барьеры общения - это психологические трудности, возникающие в процессе общения, служащие причиной конфликтов или препятствующие взаимопониманию и взаимодействию. Они могут быть связаны с характерами людей, их стремлениями, взглядами, речевыми особенностями,</p>		2

	<p>маперами общения. Способы преодоления барьеров:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Стараться понять, чем вызвано поведение человека, которое нам неприятно.</li> <li>2. Иметь чувство собственного достоинства.</li> <li>3. Уметь контролировать себя в общении.</li> <li>4. Так построить свое поведение, чтобы уменьшить или устранить барьер.</li> </ol> <p><b>2. Стили общения. Манипулирование.</b> Чувства выполняются в жизни и деятельности человека, в его общении с окружающими людьми мотивирующую роль. В отношении окружающего его мира человек стремится действовать так, чтобы подкрепить и усилить свои положительные чувства. Они у него всегда связаны с работой сознания, могут произвольно регулироваться.</p> <p>Эмоции влияют на выраженность переживаний человека. Эмоции - это реакции человека на воздействие внутренних и внешних раздражителей.</p> <p>Манипуляция - это любое личностное влияние на кого или что-либо. Манипуляция — это скрытый психологический прием, целью которого является заставить человека, вопреки его интересам, выполнить нужные вам действия. Манипулятор — личность, использующая других людей для достижения своих целей. Человек очень часто может не понимать, что сам является манипулятором или объектом манипуляции. Что особенно важно, зачастую сама личность этого не осознает.</p> <p><b>3. Понятие психологической безопасности. Саморегуляция.</b> Психологическая безопасность — переживание личностью психологического комфорта, выражающееся в осознании собственного статуса, чувства собственного достоинства и их неприкосновенности, а также в эмоциональном принятии себя. Психическая саморегуляция - это управление своим психоэмоциональным состоянием, достигаемое путем воздействия человека на самого себя с помощью слов, мысленных образов, управления мышечным тонусом и дыханием.</p>	<p>6</p> <p>2</p> <p>2</p>
	<p><b>Лабораторные занятия</b></p> <p><b>Практические занятия</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Трудности общения. Распознавание невербальных сигналов</li> <li>2. Согласие, «двенадцать Я», Решение ситуационных задач по барьерам общения</li> </ol> <p><b>Контрольные работы</b></p> <p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p> <p>Изучить и законспектировать материал на тему: Манипулирование. Понятие «манипулятор».</p>	<p>-</p> <p>4</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>-</p> <p>2</p> <p>2</p>



Тема 1.2 Психология малых групп и коллективов	Привести примеры		
	<p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p><b>1. Группа как социально-психологический феномен.</b> Группа -это реально существующее образование, в которых люди объединены каким-то общим признаком, разнovidностью совместной деятельности или помещены в какие-то идентичные условия, обстоятельства. Группа, объединяя то или иное число людей, не представляет собой простую их сумму. В группе всегда возникают качественно особые явления, которые называются "групповыми эффектами". Они характеризуют группу как целое. Такими эффектами является групповое настроение, психологический климат в группе, коллективная воля, групповые нормы поведения.</p> <p>Социальная группа— устойчивая организованная общность, объединенная общими интересами, социально значимыми целями, совместной деятельностью и соответствующей внутренней организацией, обеспечивающей достижение этих целей.</p> <p>Классификация групп: большие и малые, условные и реальные, формальные и неформальные.</p> <p><b>2. Коллектив. Лидерство.</b> Коллектив— группа объединенных общими целями и задачами людей, достигшая в процессе социально ценной совместной деятельности высокого уровня развития. Стадии развития коллектива (по Лугошину)- песчаная россыпь, мягкая глина, мерцающий маяк, алый парус, горящий факел.</p>	<p>2</p> <p>4</p> <p>2</p>	
	<p><b>Лабораторные занятия</b></p> <p><b>Практические занятия</b></p> <p>1. Командная игра «Путешествие на воздушном шаре»</p> <p><b>Контрольные работы</b></p> <p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p> <p>Творческая работа «Значение и место лидера в коллективе»</p>	<p>-</p> <p>2</p> <p>-</p> <p>2</p>	<p>2</p> <p>2</p> <p>2</p>
Раздел 2 – Психология конфликта. Основы общения в семейной психологии		24	
Тема 2.1 Психология конфликта	<p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p><b>1. Понятие и виды конфликтов, причины возникновения.</b> Конфликт - это отношения между субъектами социального взаимодействия, которые характеризуются противоборством при наличии противоположных мотивов (потребностей, интересов, целей,</p>		2

Тема 2.2 Основы общения в семейной психологии	идеалов, убеждений) или суждений (мнений, взглядов, оценок ). Основные структурные элементы конфликта.Предмет конфликта.		2
	<p><b>2. Переговоры как средство урегулирования конфликта.</b> Переговоры как метод решения конфликтов представляют собой набор тактических приемов, направленных на поиск взаимоприемлемых решений для сторон конфликта. Этапы переговоров.</p> <p>Психологическая война в широком смысле — это целенаправленное и планомерное использование политическими оппонентами психологических и других средств для прямого или косвенного воздействия на мнения, настроения, чувства и, в итоге, на поведение противника с целью заставить его действовать в угодных им направлениях. Приемы психологической войны: психологическое давление, незамысловатое проникновение в сознание, скрытое нарушение и искажение логики,</p>		
	Лабораторные занятия	-	
	<b>Практические занятия</b> 1. Анализ конфликтных ситуаций. 2. Тренинг «Управление конфликтом»	4	2
	Контрольные работы	-	2
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
	Содержание учебного материала		
	<p><b>1. Социальная психология семьи.</b> Семья как важнейший институт социализации человека, его формирования и воспитания. Брак как исторически обусловленная форма семейных отношений между мужчиной и женщиной. Основные понятия психологии семьи: функции семьи, структура семьи, динамика семьи. Проблемы семейных отношений в современной психологии. Семейные конфликты это не что-то особенное и необычное, они бывают у всех. И назвать себя настоящей семьей могут только те, кто смогут победить разногласия, научиться всегда поступать, учитывая мнение партнера, примирять с мелкими недостатками и помогать в решении крупных проблем. Очень важно понять, что проблема не в конфликтах, а в том, что вы делаете для их решения и предотвращения. Причины конфликтов: успешность при создании семьи, отношения с родителями, финансовые и бытовые.</p> <p>Семейные конфликты это не что-то особенное и необычное, они бывают у всех. И назвать себя настоящей семьей могут только те, кто смогут победить разногласия, научиться всегда поступать, учитывая мнение партнера, примирять с мелкими недостатками и помогать в</p>	2	2

	решении крупных проблем. Очень важно понять, что проблема не в конфликтах, а в том, что вы делаете для их решения и предотвращения. Причины конфликтов: поспешность при создании семьи, отношения с родителями, финансовые и бытовые.		
	<b>Лабораторные занятия</b>		
	<b>Практические занятия</b>	-	
	1. Модель современной семьи.	2	2
	<b>Контрольные работы</b>	-	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>		
	Изучить и законспектировать материал на тему: Функции семьи; стили семейного воспитания	10	2
	Подготовка к дифференцированному зачету		
	<b>Дифференцированный зачет.</b>	2	2
	<b>ВСЕГО:</b>	48	

Для характеристики уровня усвоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по инструкции или под руководством);
- 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности. Решение проблемных задач).

### **3. Условия реализации программы учебной дисциплины.**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин».

Оборудование учебного кабинета:

Парты, стулья (по количеству посадочных мест), комплект учебно-методической документации, наглядные пособия (плакаты, макеты);

технические средства обучения:

-телевизор;

-DVD и CD-диски

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения.**

##### **Основные источники:**

1.Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии [Текст]: учебное пособие / Н.С. Ефимова. – М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. – 192 с.— (Среднее профессиональное образование).

2.Шеламова Г. М. Деловая культура и психология общения [Текст]: учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования / Г.М. Шеламова. – 14-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2016.- 192с.

##### **Электронные ресурсы:**

1. Ефимова Н. С. Психология общения. Практикум по психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.С. Ефимова. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/766784> .

2. Кошечая И.П. Профессиональная этика и психология делового общения [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.П. Кошечая, А.А. Канке. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 304 с. — (Среднее профессиональное образование). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/942797> .

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также при выполнении обучающимися контрольных тестов.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>Умения:</b>		
Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Применение техники и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности;	Выполнение индивидуальных заданий, тестирование, самостоятельные работы в форме сообщений, докладов, рефератов, презентаций;
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	тестирование, самостоятельные работы в форме сообщений, докладов, рефератов, презентаций.
<b>Знания:</b>		
иметь представления о взаимосвязи общения и деятельности;	знание о взаимосвязи общения и деятельности;	Тестирование;
цели, функции, виды и уровни общения;	знание целей, функций, видов и уровней общения;	самостоятельные работы в форме сообщений, докладов, рефератов, презентаций;
роли и ролевые ожидания в общении;	знание ролей и ролевых ожиданий в общении;	самостоятельная работа;
виды социальных взаимодействий;	знание видов социальных взаимодействий;	индивидуальные задания;
механизмы взаимопонимания в общении;	знание механизмов взаимопонимания в общении;	индивидуальные задания;
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	знание техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения;	тестирование, самостоятельные работы в форме сообщений, докладов, рефератов, презентаций;
этические принципы общения;	знание этических принципов общения;	самостоятельная работа;
источники, причины, виды и способы	знание источников, причин, видов и способов	индивидуальные задания.

разрешения конфликтов.	разрешения конфликтов.	
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;	демонстрация интереса к будущей профессии;	психологическое анкетирование, наблюдение, собеседование;
ОК 2. организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;	выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач; оценка эффективности и качества выполнения работ;	решение ситуационных задач; решение типовых задач; наблюдение за организацией деятельности в различных ситуациях;
ОК 3. принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность;	решение стандартных и нестандартных профессиональных задач;	решение ситуационных задач; решение типовых задач; наблюдение за организацией деятельности в различных ситуациях;
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;	эффективный поиск необходимой информации; использование различных источников, включая электронные;	наблюдение за организацией работы с информацией, за организацией коллективной деятельности, общением с клиентами, руководством;
ОК 5. использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;	просмотр видеороликов по темам курса;	наблюдение за организацией работы с информацией, за организацией коллективной деятельности, общением с клиентами, руководством;
ОК 6. работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями;	взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения;	наблюдение за организацией работы с информацией, за организацией коллективной деятельности, общением с клиентами, руководством;
ОК 7. брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий;	самоанализ и коррекция результатов собственной работы;	наблюдение за процессами оценки и самооценки, видение путей самосовершенствования, стремление к повышению квалификации; портфолио, экспертные оценки, журналы обучающихся, выпускная квалификационная работа участие в конкурсах и олимпиадах по специальности;

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации;	организация самостоятельных занятий при изучении материала курса;	наблюдение за процессами оценки и самооценки, видение путей самосовершенствования, стремление к повышению квалификации; портфолио, экспертные оценки, журналы обучающихся, выпускная квалификационная работа участие в конкурсах и олимпиадах по специальности;
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	анализ инноваций в области развития элементной базы, развития интегральных микросхем и технологий изготовления.	наблюдение за процессами оценки и самооценки, видение путей самосовершенствования, стремление к повышению квалификации; портфолио, экспертные оценки, журналы обучающихся, выпускная квалификационная работа, участие в конкурсах и олимпиадах по специальности.